

ÇİLLİ GIDA TURİZM İŞLETMELERİ TİCARET VE YATIRIM ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Çilli Gıda Turizm İşletmeleri Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi olarak kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem vermekteyiz. Çilli Gıda Turizm İşletmeleri Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi tarafından sizlere sunulmakta olan hizmet sürecinde tarafımızla paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin işlenmesi, aktarılması, saklanması ve imhası konularında sizi bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan bu metni dikkatine sunarız.

Mevzuat kapsamında kişisel verilerinizi bu aydınlatma metninde açıklandığı şekilde, kaydedebilecek, arşivleyebilecek, güncelleyebilecek, aktarabilecek, sınıflandırılabilir, KVKK ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde işleyebileceğiz.

I. Veri Sorumlusu

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve sair mevzuat hükümleri doğrultusunda veri sorumlusu sıfatıyla Çilli Gıda Turizm İşletmeleri Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi tarafından yapılmaktadır.

Tarafınızca paylaşılan her türlü kişisel veriyi veri sorumlusu olarak, yürürlükte bulunan tüm yasal mevzuata uygun davranarak ve kişisel verilerinize ilişkin uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri alacak şekilde muhafaza etmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verileriniz, aşağıda açıklanan çerçevede sair mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

II. Kişisel Veri İşleme Amaçları

Çilli Gıda Turizm İşletmeleri Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi tarafından kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar dâhilinde işlenebilecektir:

- Şirketimizin insan kaynakları politikalarının ve süreçlerinin planlanması ve/veya icra edilmesi,
- Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası,
- Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve/veya icrası,
- Şirketimiz tarafından ve/veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,

- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası,
- Şirketimizin, ticari ortaklıklarının ve stratejilerinin doğru olarak planlanması, yürütülmesi ve yönetilmesi,
- Şirketimizin kurumsal işleyişinin sağlanması, yönetim ve iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin, iş ortaklarının ve çalışanlarının hukuki, ticari ve fiziki güvenliğinin temini,
- Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden kişisel veri sahiplerinin en iyi şekilde faydalandırılması ve onların talep, ihtiyaç ve isteklerine göre özel hale getirilerek önerilmesi,
- Şirketimizin hukuk işlerinin icrası/takibi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Sipariş kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Sipariş işlemlerinin yerine getirilmesi,
- Şirketimize talep ve şikâyetlerini ileten kişisel veri sahipleri ile iletişime geçmesi ve talep ve şikâyet yönetiminin sağlanması,
- Şirketimizin etkinlik yönetimi,
- Şirketimizin iş ortakları, yatırımcıları veya tedarikçileriyle olan ilişkilerinin yönetimi,
- Şirketimizin personel temin süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin itibarının korunmasına yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesi,
- Finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklanan bilgilerin verilmesi

İlgili mevzuat uyarınca elde edilen ve işlenen kişisel verileriniz, Çilli Gıda Turizm İşletmeleri Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi'ne ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Bununla birlikte, kişisel verileriniz yukarıda sayılan faaliyetler ve ilgili mevzuatın gerektirdiği haller haricinde hiçbir şekilde ticari bir amaçla kullanılmayacaktır.

III. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede verilebilmesi ve bu kapsamda Çilli Gıda Turizm İşletmeleri Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi'nin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için elde edilir. İşbu kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi Kanun ve sair yasal mevzuat hükümleridir.

Çilli Gıda Turizm İşletmeleri Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi tarafından kişisel verileriniz KVKK'nın 5/1. maddesi uyarınca açık rızanız olması halinde ve KVKK'nın 5/2. maddesi uyarınca;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olması veya rızaya hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

KVKK'nın 6/1. maddesi uyarınca özel nitelikli kişisel veriler açık rızanın olması halinde işlenebilmektedir. KVKK'nın 6/3. maddesi uyarınca ise, sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

IV. Tarafımızca Toplanan Kişisel Veriler

Kişisel verileriniz aşağıda yer alanlar dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın II. maddede belirtilen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenebilmektedir;

- **Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici TC kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz.
- **İletişim Bilgileri:** Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz, müşteri temsilcileri ya da çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz.
- **Finans Bilgileri:** Faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz.
- **Kamera Kayıtları:** Şirketimizi ve şubelerimizi ziyaret etmeniz halinde güvenlik ve denetim amaçlı ortak alanlarda alınmakta olan kamera kaydı görüntüleriniz.

V. Kişisel Veri Aktarımı

Mevzuatın zorunlu kıldığı ve sizin yazılı olarak izin verdiğiniz durumlarda KVKK ve ilgili mevzuatı uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, bu Aydınlatma Metninin II. maddesinde yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verilerinizin üçüncü kişilerle ve kurumlarla paylaşılabilmesi mümkündür.

Bu üçüncü kişi/kurumlar arasında, KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişiler, kurumlar, kuruluşlar, bankalar, bağlı ortaklıklarımız ve iştiraklerimiz, grup şirketlerimiz, özel sigorta şirketleri, bankalar, sandıklar, denetçiler, danışmanlar, iş ortakları, faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, hizmet verdiğimiz ve işbirliği yaptığımız kuruluşlar ile diğer gerçek ve tüzel üçüncü kişiler bulunmaktadır.

Bunlarla birlikte, kamera kayıtları kapsamındaki kişisel verileriniz hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir.

VI. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak;

- İşlenen kişisel verilerinizle ilgili mevzuat uyarınca kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini tarafımızdan talep etme haklarına sahip olduğunuzu bilgilerinize sunarız.

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinize erişim ve bu verileri isteme, kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme haklarınızı kullanmanız halinde, talep ettiğiniz bilgiler tarafınıza, yazılı olarak elektronik ortamda veya tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla bildirilecektir.

VII. Veri Güvenliği ve Başvuru Hakkı

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, "www.zeynel.com.tr" web adresindeki "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Başvuru Formu" nu doldurarak;

- Sincan Organize Sanayi Sitesi Büyük Timur Caddesi numara 12 Sincan Ankara adresine bizzat teslim edebilir,
- Noter kanalıyla gönderebilir,
- cilligida@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Çilli Gıda Turizm İşletmeleri Ticaret ve Yatırım Anonim Şirketi